

[取組紹介]

日本政策金融公庫による総合力を発揮したサービス向上について

日本政策金融公庫 福井支店 支店長 大川 みどり

＜日本公庫の取組み＞

日本政策金融公庫は、一般の金融機関が行う金融を補完することを旨としつつ、国民生活の向上に寄与することを目的とする政策金融機関となります。

国民一般向け業務を行う『国民生活事業』、農林水産事業者向け業務を行う『農林水産事業』、および中小企業者向け業務を行う『中小企業事業』の3事業本部体制により役割を分担しながら、それぞれが持つ専門分野を総合的に活用する取組みを、図1の(1)～(3)のように実施しています。

総合力を発揮したお客さまサービス向上の取組み

総合力を発揮したお客さまサービスの向上に取り組んでいます

お客さまや地域のニーズに合致した有益な情報提供等を行うため、各事業本部が連携してノウハウ・情報を相互に活用し、サービスの強化に取り組んでいます。

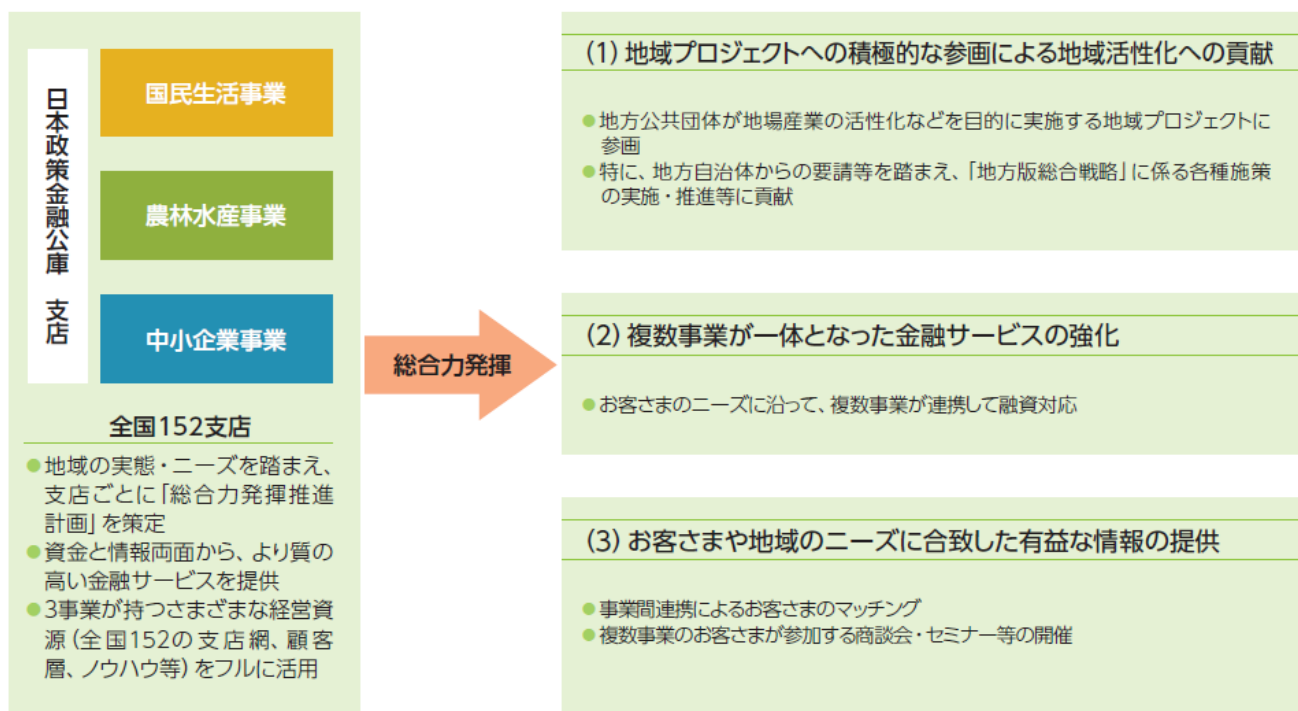


図1 公庫が進める総合力への取組み

＜福井支店における取組み＞

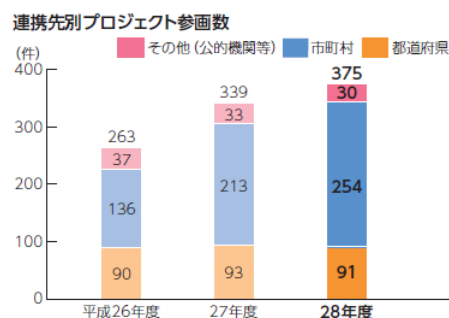
福井支店では、県内の各自治体が策定した「地方版総合戦略」に関連した地域の課題解決に向けた取組みに対し支援を行い、政策金融としての機能が発揮できるよう日々の業務に取り組んでおります。

創業・新事業、事業再生、ソーシャルビジネス、中小企業の海外展開および農林水産業の新たな展開への支援など、成長戦略分野等についてもご相談いただける体制づくりを行い、地域貢献につながる融資業務を行っております。

図2
地方版総合戦略

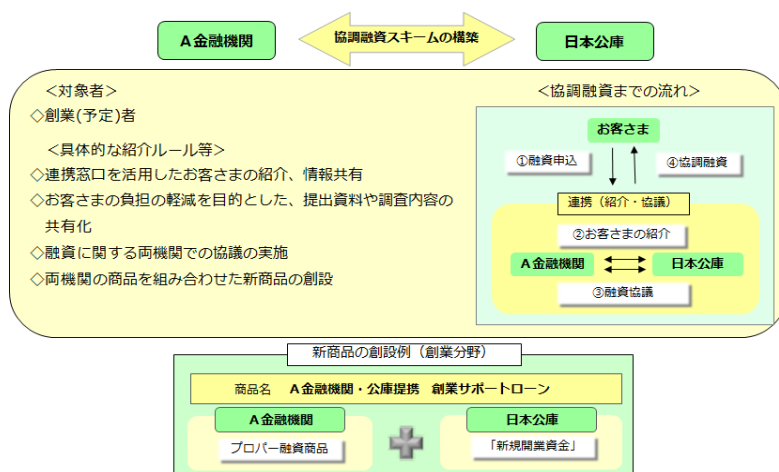
地域プロジェクトへの参画

- 全国152支店において、「総合力発揮推進計画」を策定し、地域が抱える課題に、きめ細やかに対応しています。
- 平成28年度は、全国で総計**375件**の地域プロジェクトに参画しました。連携先では、「都道府県」が**91件**、「市町村」が**254件**となっており、施策別では、「創業・ベンチャー支援・新事業・新分野」が**55%**と最も多くなっています。



また、金融機関との積極的な連携により、創業者向けにおいては協調融資スキームを構築し、一体となった支援にも取り組んでいます。福井県においては、図3のようなスキームに基づき、複数の金融機関と協調融資商品を創設しています。融資以外の取組みにおいても、セミナーの共同開催を随時実施すること等により、地域活性化につながるご支援を展開しております。

図3
民間金融機関との連携



上記の取組みは、当公庫の事業の一部となります。今後におきましても、全国152支店のネットワークを活用した政策金融機関として、福井県内の関係機関の皆さまと連携して地域経済の活性化に取り組んでまいります。

【お問い合わせ先】 株式会社日本政策金融公庫 福井支店

〒918-8004 福井市西木田2丁目8番1号 福井商工会議所ビル2階

国民生活事業 Tel:0776-33-1755 農林水産事業 Tel:0776-33-2385 中小企業事業 Tel:0776-33-0030